

Gültig ab dem 01.03.2014

www.hcm-infosys.com

Technische Daten für Lösungen der HCM CustomerManagement GmbH



1. Technische Daten der Cloudlösung

Datensicherung

- >> Backup 1x pro Tag, in der Regel Nachts, komplette Installation mit allen Daten und Einstellungen

Adressierung

- >> Kunde erhält eigene deutsche IP-Adresse, z.B. www.hcm-beschwerdemanagement-kundenname.de

Datenzugriff durch Kunde

- >> 256 Bit SSL für verschlüsselten Zugriff auf die Anwendung

Servertyp

- >> Virtueller Server

Prozessoren

- >> 2 CPU´s

Hauptspeicher

- >> 2 GB fixed RAM

Festplatte

- >> 120 Gbyte

Betriebssystem

- >> Windows 2008 R2 MS Hyper-V Hypervisoren

Datenbank

- >> MS SQL Server 2012 Web Hosting Lizenz für max. 4 CPU´s

Technische Daten für Lösungen der HCM CustomerManagement GmbH

Datenschutz

>> Alle Daten und Zugriffe sind durch ein Rechte- und Zugriffskonzept geschützt, d.h. es wird individuell konfiguriert, wer was im System bearbeiten und sehen darf. Dies gilt für den Zugriff auf Vorgänge und damit auch auf die eingegebenen Daten und die konfigurierten Ansichten. Auch die Portaloberfläche kann individuell konfiguriert werden. Grundsätzlich werden im System keine personenbezogenen Daten gehalten. Dies wäre nur der Fall, wenn z.B. das System für das Personalmanagement genutzt werden würde, d.h. wenn Anwendungen konfiguriert werden, die entsprechende personenbezogene Daten beinhalten. Das System verlangt jedoch immer eine bewusste Freigabe, sodass die Einstellung definiert vorgenommen werden muss. Für die Zugriffssteuerung werden im System nur die Daten im Adressbuch gehalten. Dazu können ausgewählte Daten mit dem Unternehmensadressbuch synchronisiert werden. Wenn diese direkt eingegeben werden ist mindestens der Name und Vorname erforderlich. Dies wird für die Rechte- und Zugriffssteuerung benötigt.

HCM weist gemäß § 33 BDSG darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden und nicht an Dritte weitergeleitet werden. Ansonsten werden personenbezogene Daten nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Kunde einwilligt oder eine Rechtsvorschrift dies vorschreibt oder erlaubt. Durch den Abschluss des Vertrags mit HCM und die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen stimmt der Kunde der elektronischen Speicherung der Daten zu.

Datenübertragung

>> Die Übertragung der Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden über das Internet ohne Gewähr von HCM. Die Mitteilungen sind nach deren Eingang gültig und werden von HCM bis zum Eingang neuer Daten per Internet als verbindlich zur Leistungsdurchführung verwendet. Hierbei auftretende Verzögerungen sind technisch bedingt und stellen keinen Mangel dar. Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko trägt der Kunde.

Datenübertragungsmenge

>> Unbegrenzt Transfervolumen

Technische Daten für Lösungen der HCM CustomerManagement GmbH

2. Optionen

Zugriffsschutz

- >> VPN

Archivierung

- >> Langzeitarchivierung der Daten bzw. Vorgänge

Datensicherheit

- >> Echtzeitspiegelung des virtuellen Servers auf einen zweiten virtuellen Server
Preis auf Anfrage

Server

- >> Es kann ein Dedizierter Server bereitgestellt werden

Prozessoren

- >> Anderer Typ oder weitere CPU´s

Hauptspeicher

- >> Pro 1 GB fixed RAM
Preis auf Anfrage

Festplatte

- >> Pro 100 GB zusätzliche Festplatte
Preis auf Anfrage