

## Sicherheit und Verfügbarkeit in der Cloud

- Warum Ihre Daten auch in der Cloud sicher sind



### Sicherheit und Verfügbarkeit

#### Wo befinden sich meine Daten?

Zugegeben - der Begriff Cloud kann Unbehagen auslösen; impliziert er doch, dass Daten „irgendwo in der Cloud“ herumschwirren. Für den Anwender ist unklar, wo genau sich seine Daten befinden, denn physisch ist der Standort „Cloud“ oder „Wolke“ zugegebenermaßen nur schwer auszumachen.

Wir möchten Ihnen diese Unsicherheit nehmen, und in diesem Paper transparent darstellen, wo sich Ihre Daten befinden, und was für ihre Sicherheit und Verfügbarkeit getan wird.

Standort Rechenzentrum: Deutschland

#### Beschreibung des Rechenzentrums

Gibt es im Rechenzentrum eine redundante Stromversorgung, eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) oder Generatoren?

>> Ja.

Ist im Rechenzentrum eine Notstromversorgung installiert?

>> Ja.

Gibt es im Rechenzentrum eine Notbeleuchtung?

>> Ja.

Wird mit mehr als einem Netzbetreiber zusammengearbeitet?

>> Ja.

Ist die Anlage skalierbar?

>> Ja. Nach oben sind keine Grenzen gesetzt.

## Sicherheit und Verfügbarkeit in der Cloud

- Warum Ihre Daten auch in der Cloud sicher sind

### Datensicherheit im Rechenzentrum

Wird das Rechenzentrum mit einer Zugangskontrolle (Ausweis und/oder biometrische Daten) gesichert?

>> Ja.

Werden alle Aktivitäten im Rechenzentrum mit Hilfe von Kameras überwacht?

>> Ja.

Ist der Zugriff auf Kundendaten auf erfahrene und überprüfte Administratoren beschränkt?

>> Ja.

Sind für den Fall von Verletzungen der Datensicherheit entsprechende Untersuchungen vorgesehen?

>> Ja.

Wird die Verarbeitungsumgebung überwacht?

>> Ja.

Wird die Liste des Personals mit Zutritt zum Rechenzentrum mindestens einmal monatlich überprüft?

>> Ja.

Werden alle Aktivitäten im Rechenzentrum mit Hilfe von Kameras überwacht?

>> Ja.

### Überwachung der Server

Zur Erstellung von Statistiken werden auf dem Server-Cluster sogenannte Log-Files gespeichert. Eine Auswertung der Log-Files erfolgt von HCM nur mit dem Zweck, dem Kunden zentral aufbereitete und verdichtete Statistiken als Information bereit stellen zu können. Weiter werden Log-Files zur Überwachung des Servers verwendet. Hierdurch soll eine unbefugte Benutzung verhindert werden.